

2020年10月20日

株式会社郵便局物販サービス

お取引先様の企業情報漏えい事案の発生

株式会社郵便局物販サービス（東京都江東区、代表取締役社長 日野和也）において、お取引先様の企業情報の漏えい事案を発生させてしまいましたので、お知らせいたします。

このような事案を発生させ、お取引様に多大なご迷惑をお掛けしたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

1 発生日及び発覚日

発生日：2020年10月6日（火）

発覚日：2020年10月7日（水）

2 概要

弊社 沖縄事業本部（沖縄県）の担当者が、同本部のお取引先様 32 社宛に業務用メールを一斉送信した際に、誤って業務上必要な情報だけではなく、本業務用メールの目的に関係のない弊社のお取引先様である 2750 社（メール送信先 32 社を含みます。）が掲載されたエクセルシートが含まれているとは気がつかず、これを含むエクセルファイルも送信してしまったもの。

3 漏えいした情報

弊社のカタログ販売事業において、掲載商品の仕入れを行っているお取引先様 2750 社（メール送信先も含みます。）に係る以下の企業情報。

- ①各社担当者様情報（氏名、メールアドレス、電話番号）
- ②銀行口座番号、口座名義人
- ③法人番号

4 対応等

- ・ 漏えい発覚後の 10 月 7 日 16 時 30 分までに、メールの送信先 32 社に対し、情報の削除を依頼。10 月 8 日までに全社において削除したことを電話にて確認。
- ・ 昨日（10 月 19 日）までに、弊社社員が 32 社に直接訪問。情報が削除されていることや、第三者への漏えい及び二次利用がないこと等を現地で確認。
- ・ 漏えいした企業情報元 2750 社様に対しては、10 月 9 日にお詫び状を発送。

5 再発防止策

弊社といたしましては、本件を重く受け止め、以下の施策を実施し再発防止に努めてまいります。

- ・ 全社員に対し、本事案の再発防止に向けた研修を2週間以内に実施します。
- ・ 「メール送信マニュアル」の作成等業務手順の再整備を行い、今後、お取引先様等の社外の方に対してエクセルファイルを含むメール送信を行う際は、複数の社員で必ず事前確認を行った上で、送信すること等を徹底します。

6 その他

メールの削除、現地での確認をしたことで、現在まで、二次利用やそれに伴う被害報告はありませんが、引き続き注視するとともに、被害等があれば、誠意を持って対応させていただきます。

以 上

【お問い合わせ先】

株式会社郵便局物販サービス

総務・人事部 尾崎、上山

電話：(直通) 03-6746-1850

月～金 9:00～17:00